

Política de Cookies

Qué guardan el sitio y el panel en el navegador, para qué, y cómo cambiar tu elección.

Versión · 23 de octubre de 2026

SHA-256del textooriginal 749ea4708aafb01ab79ddd6e6ad3bc64b2b40f106428f4871d1583103a99380d
<https://skyinbox.com.br/politica-de-cookies/2026-10-23>

1. Una política para el sitio y para el panel

Esta Política forma parte de la [Política de Privacidad](#) y se aplica al sitio skyinbox.com.br y al panel de atención en app.skyinbox.com.br. La responsable es **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, registro empresarial brasileño (CNPJ) **05.699.856/0001-10**. Contacto: contato@skyinbox.com.br.

2. Categorías

Categoría	Finalidad	Tu elección
Necesarias	Mantener la sesión iniciada en el panel, proteger la sesión, guardar tu elección sobre cookies y la preferencia de tema	Permanecen activas, porque sin ellas el servicio no funciona
Medición de audiencia	Contar visitas por página, el origen del acceso y acciones en el sitio, como hacer clic en WhatsApp, elegir un plan o enviar el formulario	Opcional; desactivada hasta que la autorices
Rendimiento	Medir el tiempo de carga y la estabilidad visual de las páginas	Opcional; desactivada hasta que la autorices

Las dos categorías opcionales se pueden autorizar o rechazar por separado. Rechazarlas no cambia nada en lo que puedes leer o hacer: ninguna página depende de ellas.

3. Inventario y duración

Tecnología	Categoría y finalidad	Dónde	Duración
skyinbox_privacy_consent	Necesaria: registra la versión, las elecciones de medición y de rendimiento y la fecha de la decisión	Sitio	Hasta 180 días desde la elección
Almacenamiento del tema	Necesario: recuerda si prefieres el tema claro o el oscuro	Sitio	Hasta que cambies el tema o limpies el navegador
cw_d_session_info y cookies de sesión del panel	Necesarias: mantener al usuario conectado y proteger la sesión	Panel en app.skyinbox.com.br	Mientras dure la sesión, según los controles de seguridad
Vercel Web Analytics	Medición de audiencia: páginas, origen del acceso y datos técnicos de navegación	Sitio	Se ejecuta solo con autorización
Vercel Speed Insights	Rendimiento: métricas de carga	Sitio	Se ejecuta solo con autorización
Google Analytics, incluidas _ga y _ga_<id>	Medición de audiencia: ruta de la página, origen del acceso, marcadores de campaña (como utmy gclid) y acciones en el sitio	Sitio	Solo con autorización; cookies configuradas para hasta 180 días

La dirección enviada a la medición es la ruta de la página; de la consulta, solo van los marcadores de campaña, sin el fragmento. Lo que escribes en los formularios no se envía, y no hay identificación personal. El panel de atención no carga herramientas de medición de audiencia ni de publicidad.

El chat que una empresa cliente instala en su propio sitio también guarda en el navegador del visitante un identificador de la conversación (`cw_conversation`), para que pueda retomar la atención donde la dejó. En ese caso, quien decide sobre su uso es la empresa que publicó el chat, y se aplica su política de cookies.

Los plazos de las cookies son distintos de los plazos de conservación de los datos, descritos en la Política de Privacidad. Puedes borrar los datos locales en la configuración del navegador.

4. Aceptar, rechazar y cambiar de opinión

En el aviso de cookies, aceptar y rechazar están igual de a mano. Cerrar el aviso continúa solo con los recursos necesarios. Ignorar el aviso no autoriza ninguna categoría opcional, y las páginas de los documentos legales se pueden leer antes de cualquier elección.

Para cambiar tu elección, usa el enlace “Preferências de cookies” (preferencias de cookies) en el pie de página del sitio. El cambio vale para las próximas mediciones; revocar una autorización no vuelve ilícito lo realizado antes con fundamento válido. Las solicitudes sobre datos ya tratados siguen los derechos del titular.

5. Otro navegador, otra elección

La elección queda guardada en el navegador en que se hizo. Otro dispositivo, otro navegador, la navegación privada o la limpieza del almacenamiento pueden requerir una nueva elección. El aviso también reaparece cuando el registro vence o cuando un cambio de finalidad exige una nueva decisión.

La elección sobre cookies es independiente de la aceptación de los Términos del Servicio y del Acuerdo de Tratamiento de Datos: contratar SkyInbox no autoriza las categorías opcionales.