

Protección de datos y sus derechos

Cómo ejercer los derechos que garantiza la LGPD, y a quién pedirlo.

Versión · 23 de octubre de 2026

SHA-256del textooriginal d1239d1d47969f2c18ae213a053c0ec35ab7d0be230616ad3a776a41faf1d5e2
<https://skyinbox.com.br/derechos-del-titular/2026-10-23>

1. Canal de atención

Las solicitudes de privacidad de SkyInbox las recibe **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, registro empresarial brasileño (CNPJ) **05.699.856/0001-10**, en contato@skyinbox.com.br. El encargado del tratamiento de datos personales es **Adriano Fante**, que responde por este canal a los titulares y a la ANPD (autoridad brasileña de protección de datos).

Dirección: Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas-TO, CEP 77020-014, Brasil.

Indica tu solicitud, el correo electrónico o el teléfono relacionado con los datos y, si corresponde, la empresa con la que conversaste. No envíes contraseñas ni copias de documentos sin antes recibir orientación sobre el canal adecuado. Los representantes pueden presentar la autorización correspondiente.

2. A quién dirigir la solicitud

Skills IT responde por los tratamientos en que es responsable: el contacto hecho por el sitio, el registro y la facturación de las empresas clientes y los usuarios del panel.

Si conversaste con una empresa que usa SkyInbox, por su WhatsApp, Instagram, correo electrónico o chat del sitio, quien decide sobre esos datos es la propia empresa, que es la responsable. La solicitud debe ir a ella. Si llega a Skills IT, se reenvía a la empresa y se te avisa. Hay más detalles en la [Política de Privacidad](#) y en el [Acuerdo de Tratamiento de Datos](#).

3. Derechos que se pueden ejercer

Según la LGPD (Ley General de Protección de Datos de Brasil) y la situación concreta, puedes solicitar:

- la confirmación de que existe tratamiento y el acceso a tus datos;
- la corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- la anonimización, el bloqueo o la eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados al margen de la ley;
- la portabilidad a otro proveedor, en las condiciones legales y técnicas aplicables;
- la eliminación de los datos tratados con base en tu consentimiento;
- información sobre con quién se comparten tus datos;
- información sobre la posibilidad de no dar el consentimiento y las consecuencias de negarlo;
- la revocación del consentimiento, sin invalidar el tratamiento realizado antes;
- la oposición a un tratamiento basado en el interés legítimo;
- la revisión de una decisión tomada únicamente con base en un tratamiento automatizado que afecte tus intereses.

4. Plazos y verificación

La solicitud se registra, se verifican la identidad y el alcance, y recibes la medida adoptada o la justificación para no adoptarla. La verificación de identidad es la única forma de no entregar tus datos a otra persona, y es proporcional a la solicitud.

La confirmación de la existencia del tratamiento o el acceso en formato simplificado se responden de inmediato; la declaración completa, en un plazo de 15 días desde la solicitud, como prevé la LGPD.

5. Límites y conservación

Los datos sujetos a conservación legal, como los registros fiscales y de acceso, se mantienen solo en el alcance y durante el plazo que exige la ley, y la respuesta informa el motivo. La eliminación incluye las copias de seguridad, que desaparecen al final del ciclo de siete días.

Para pedir la eliminación, dilo de forma expresa, también cuando pidas la cancelación del plan: cancelar no equivale a eliminar.

6. Reclamaciones

Puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) en cualquier momento y usar los demás medios legales.

Las versiones en portugués, inglés y español describen el mismo procedimiento. Fuente: LGPD, especialmente los artículos 18 a 20.