

Subprocesadores

Los servicios externos que participan en el tratamiento, su finalidad y condición de uso.

Versión · 23 de octubre de 2026

SHA-256 del texto original f8363b757a2a8b29208820f9ef139749cd6611aef5f0de474e997fabda9bdb4e
<https://skyinbox.com.br/subprocesadores/2026-10-23>

1. Cómo leer esta lista

SkyInbox es ofrecido por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, registro empresarial brasileño (CNPJ) **05.699.856/0001-10**. Esta página enumera los servicios externos que pueden participar en el tratamiento de datos, organizados por finalidad. Cuáles participan en cada operación depende de los recursos y los canales que use la empresa cliente.

Complementa el Acuerdo de Tratamiento de Datos, que define las obligaciones de selección, contratación y supervisión de estos proveedores.

2. Plataforma de atención

Servicio	Finalidad	Datos y condición de uso
Microsoft Azure	Alojamiento de la plataforma: servidor, disco y copias de seguridad	Todo el contenido de la plataforma, almacenado en la infraestructura administrada por Skills IT
OpenRouter	Enrutamiento de las llamadas al modelo de lenguaje de Sky	Fragmento de la conversación, artículos relevantes de la base de conocimiento y respuesta generada, cuando Sky está activa

Servicio	Finalidad	Datos y condición de uso
OpenAI	Modelo de lenguaje de Sky y vectorización de la base de conocimiento	Fragmento de la conversación, artículos de la base de conocimiento y respuesta generada, cuando Sky o un bloque de IA de un chatbot está activo
Google Cloud Translation	Traducción automática de mensajes	Texto de los mensajes que se traducen, solo cuando el recurso se activa para la cuenta
Google	Inicio de sesión en el panel con la cuenta de Google	Nombre, correo electrónico e identificador de la cuenta, solo para quien elige ese inicio de sesión

Skills IT y los proveedores de modelos que selecciona y contrata no usan mensajes, documentos ni respuestas generadas para entrenar modelos de inteligencia artificial.

3. Canales y servicios conectados por la empresa cliente

Los operadores de canal entregan y reciben los mensajes. Los conecta la empresa cliente, que acepta los términos de cada uno al conectar la cuenta:

Servicio	Canal
Meta	API oficial de WhatsApp Business (conexión directa, sin intermediario), Instagram y Messenger
Telegram	Telegram
Proveedor de correo electrónico de la empresa cliente	Buzones conectados como canal

Los servicios que dependen de una cuenta propia de la empresa cliente, como Twilio y Bandwidth (voz y SMS), Dialogflow y proveedores de videollamada, solo tratan datos cuando ella los activa, y se rigen por el contrato firmado entre ella y el proveedor.

4. Sitio institucional

Servicio	Finalidad	Datos y condición de uso
Vercel	Alojamiento y entrega del sitio skyinbox.com.br	Solicitudes web, IP y datos técnicos de acceso
Vercel Web Analytics	Medición de audiencia del sitio	Datos técnicos de navegación, solo con autorización
Vercel Speed Insights	Rendimiento del sitio	Métricas de carga y estabilidad visual, solo con autorización
Google Analytics	Medición de audiencia del sitio	Ruta de la página, origen del acceso, marcadores de campaña y acciones en el sitio, solo con autorización

Las solicitudes de contacto enviadas por el sitio se entregan por correo electrónico, a través del servidor de correo del dominio skyinbox.com.br, y se registran en el sistema comercial de Skills IT. La [Política de Cookies](#) detalla la medición que requiere autorización.

5. Componentes internos

Chatwoot, KanbanCW, Typebot, PostgreSQL, Redis y Nginx son programas que componen la plataforma y funcionan en la infraestructura administrada por Skills IT. No son proveedores externos que reciban datos, y por eso aparecen separados de la lista anterior.

6. Cambios y contacto

Antes de incluir o sustituir un subprocesador que trate datos en nombre de la empresa cliente, Skills IT avisa por el contacto registrado, con un plazo para objetar, conforme al [Acuerdo de Tratamiento de Datos](#). Esta lista se actualiza en la misma ocasión, con una nueva versión fechada.

Contacto: contato@skyinbox.com.br.