

Política de Cookies

O que o site e o painel guardam no navegador, para quê, e como mudar a sua escolha.

Versão · 23 de outubro de 2026

SHA-256dotextooriginal 0ea05bc18e3bcd2e22bf89e02ae808b887a553e6a5bfed5ee6dc3abb306ffe1e
<https://skyinbox.com.br/cookies/2026-10-23>

1. Uma política para o site e para o painel

Esta Política integra a Política de Privacidade e vale para o site skyinbox.com.br e para o painel de atendimento em app.skyinbox.com.br. A responsável é **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**. Contato: contato@skyinbox.com.br.

2. Categorias

Categoria	Finalidade	Sua escolha
Necessários	Mantener o login no painel, proteger a sessão, guardar a sua escolha sobre cookies e a preferência de tema	Permanecem ativos, porque sem eles o serviço não funciona
Medição de audiência	Contar visitas por página, a origem do acesso e ações no site, como clicar no WhatsApp, escolher um plano ou enviar o formulário	Opcional; desativada até você autorizar
Desempenho	Medir o tempo de carregamento e a estabilidade visual das páginas	Opcional; desativada até você autorizar

As duas categorias opcionais podem ser autorizadas ou recusadas separadamente. Recusá-las não muda nada no que você consegue ler ou fazer: nenhuma página depende delas.

3. Inventário e duração

Tecnologia	Categoria e finalidade	Onde	Duração
skyinbox_privacy_consent	Necessário: registra a versão, as escolhas de medição e de desempenho e a data da decisão	Site	Até 180 dias da escolha
Armazenamento de tema	Necessário: lembra se você prefere o tema claro ou o escuro	Site	Até você trocar o tema ou limpar o navegador
cw_d_session_info e cookies de sessão do painel	Necessários: manter o usuário conectado e proteger a sessão	Painel em app.skyinbox.com.br	Enquanto durar a sessão, conforme os controles de segurança
Vercel Web Analytics	Medição de audiência: páginas, origem do acesso e dados técnicos de navegação	Site	Executa somente com autorização
Vercel Speed Insights	Desempenho: métricas de carregamento	Site	Executa somente com autorização
Google Analytics, incluindo _ga e _ga_id>	Medição de audiência: caminho da página, origem do acesso, marcadores de campanha (como utm e gclid) e ações no site	Site	Somente com autorização; cookies configurados para até 180 dias

O endereço enviado à medição é o caminho da página; da consulta, vão só os marcadores de campanha, sem âncora. O que você digita nos formulários não vai junto, e não há identificação pessoal. O painel de atendimento não carrega ferramenta de medição de audiência nem de publicidade.

O chat que uma empresa cliente instala no site dela também grava no navegador do visitante um identificador da conversa (cw_conversation), para que ele retome o atendimento de onde parou. Nesse caso, quem decide sobre o uso é a empresa que publicou o chat, e a política de cookies dela é a que se aplica.

Os prazos de cookies são diferentes dos prazos de guarda dos dados, descritos na Política de Privacidade. Você pode apagar os dados locais nas configurações do navegador.

4. Aceitar, recusar e mudar de ideia

No aviso de cookies, aceitar e recusar ficam à mesma distância. Fechar o aviso continua apenas com os recursos necessários. Ignorar o aviso não autoriza nenhuma categoria opcional, e as páginas dos documentos legais podem ser lidas antes de qualquer escolha.

Para mudar a escolha, use o link “Preferências de cookies” no rodapé do site. A mudança vale para as próximas medições; revogar uma autorização não torna ilícito o que foi feito antes com fundamento válido. Pedidos sobre dados já tratados seguem os [direitos do titular](#).

5. Outro navegador, outra escolha

A escolha fica gravada no navegador em que foi feita. Outro dispositivo, outro navegador, a navegação privada ou a limpeza do armazenamento podem exigir uma nova escolha. O aviso também reaparece quando o registro expira ou quando uma mudança de finalidade exige nova decisão.

A escolha sobre cookies é independente do aceite dos [Termos de Serviço](#) e do [Acordo de Tratamento de Dados](#): contratar o SkyInbox não autoriza as categorias opcionais.