

# Proteção de dados e seus direitos

Como exercer os direitos que a LGPD garante, e a quem pedir.

Versão · 23 de outubro de 2026

SHA-256 do texto original b4250a0b312b9e9650e207d4020bda4a1351125acf64ad6413116588c9370bab  
<https://skyinbox.com.br/lgpd/2026-10-23>

## 1. Canal de atendimento

Os pedidos de privacidade do SkyInbox são recebidos por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, em [contato@skyinbox.com.br](mailto:contato@skyinbox.com.br). O encarregado pelo tratamento de dados pessoais é **Adriano Fante**, que responde por esse canal a titulares e à ANPD.

Endereço: Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas-TO, CEP 77020-014, Brasil.

Informe o pedido, o e-mail ou o telefone relacionado aos dados e, quando houver, a empresa com quem você conversou. Não envie senhas nem cópias de documentos sem antes receber orientação sobre o canal adequado. Representantes podem apresentar a autorização correspondente.

## 2. A quem dirigir o pedido

A Skills IT responde pelos tratamentos em que é controladora: o contato feito pelo site, o cadastro e o faturamento das empresas clientes e os usuários do painel.

**Se você conversou com uma empresa que usa o SkyInbox**, pelo WhatsApp, Instagram, e-mail ou chat do site dela, quem decide sobre esses dados é a própria empresa, que é a controladora. O pedido deve ir para ela. Se chegar à Skills IT, ele é encaminhado à empresa e você é avisado. Mais detalhes estão na [Política de Privacidade](#) e no [Acordo de Tratamento de Dados](#).

### 3. Direitos que podem ser exercidos

Conforme a LGPD e a situação concreta, você pode pedir:

- confirmação de que existe tratamento e acesso aos seus dados;
- correção de dado incompleto, inexato ou desatualizado;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dado desnecessário, excessivo ou tratado fora da lei;
- portabilidade a outro fornecedor, nas condições legais e técnicas aplicáveis;
- eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- informação sobre com quem os seus dados são compartilhados;
- informação sobre a possibilidade de não consentir e as consequências da recusa;
- revogação do consentimento, sem invalidar o tratamento feito antes;
- oposição a tratamento feito com base em legítimo interesse;
- revisão de decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado que afete os seus interesses.

### 4. Prazos e verificação

O pedido é registrado, a identidade e o escopo são verificados e você recebe a providência tomada ou a justificativa para não a tomar. A verificação de identidade é a única forma de não entregar dado seu a outra pessoa, e é proporcional ao pedido.

A confirmação de existência ou o acesso em formato simplificado são respondidos de imediato; a declaração completa, em até 15 dias contados do pedido, como prevê a LGPD.

### 5. Limites e conservação

Dados sujeitos a conservação legal, como registros fiscais e de acesso, são mantidos apenas no escopo e pelo prazo que a lei exige, e a resposta informa o motivo. A eliminação inclui as cópias de segurança, que desaparecem ao fim do ciclo de sete dias.

Para pedir a eliminação, diga isso de forma expressa, inclusive quando também pedir o cancelamento do plano: cancelar não equivale a eliminar.

## 6. Reclamações

Você pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados a qualquer momento e usar os demais meios legais.

As versões em português, inglês e espanhol descrevem o mesmo procedimento. Fonte: LGPD, especialmente os artigos 18 a 20.