

Subprocessadores

Os serviços externos que participam do tratamento, a finalidade e a condição de uso.

Versão · 23 de outubro de 2026

SHA-256 do texto original eac3fe53d883cec6b95ba2e23b18e8fc6753d01a3b95e8eb918b49b56d1c8c14
<https://skyinbox.com.br/subprocessadores/2026-10-23>

1. Como ler esta lista

O SkyInbox é fornecido por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**. Esta página lista os serviços externos que podem participar do tratamento de dados, organizados por finalidade. Quais deles participam de cada operação depende dos recursos e dos canais que a empresa cliente usa.

Ela complementa o Acordo de Tratamento de Dados, que define as obrigações de escolha, contratação e supervisão desses fornecedores.

2. Plataforma de atendimento

Serviço	Finalidade	Dados e condição de uso
Microsoft Azure	Hospedagem da plataforma: servidor, disco e cópias de segurança	Todo o conteúdo da plataforma, armazenado na infraestrutura administrada pela Skills IT
OpenRouter	Roteamento das chamadas ao modelo de linguagem da Sky	Trecho da conversa, artigos relevantes da base de conhecimento e resposta gerada, quando a Sky está ativa

Serviço	Finalidade	Dados e condição de uso
OpenAI	Modelo de linguagem da Sky e vetorização da base de conhecimento	Trecho da conversa, artigos da base de conhecimento e resposta gerada, quando a Sky ou um bloco de IA de chat bot está ativo
Google Cloud Translation	Tradução automática de mensagens	Texto das mensagens a traduzir, somente quando o recurso é ativado para a conta
Google	Login com a conta Google no painel	Nome, e-mail e identificador da conta, somente para quem escolhe esse login

A Skills IT e os provedores de modelo que ela seleciona e contrata não usam mensagens, documentos ou respostas geradas para treinar modelos de inteligência artificial.

3. Canais e serviços ligados pela empresa cliente

Os operadores de canal entregam e recebem as mensagens. Eles são ligados pela empresa cliente, que aceita os termos de cada um ao conectar a conta:

Serviço	Canal
Meta	WhatsApp Business API oficial (conexão direta, sem intermediário), Instagram e Messenger
Telegram	Telegram
Provedor de e-mail da empresa cliente	Caixas de e-mail conectadas como canal

Serviços que dependem de conta própria da empresa cliente, como Twilio e Bandwidth (voz e SMS), Dialogflow e provedores de videochamada, só tratam dados quando ela os ativa, e seguem o contrato firmado entre ela e o fornecedor.

4. Site institucional

Serviço	Finalidade	Dados e condição de uso
Vercel	Hospedagem e entrega do site skyinbox.com.br	Requisições web, IP e dados técnicos de acesso
Vercel Web Analytics	Medição de audiência do site	Dados técnicos de navegação, somente com autorização
Vercel Speed Insights	Desempenho do site	Métricas de carregamento e estabilidade visual, somente com autorização
Google Analytics	Medição de audiência do site	Caminho da página, origem do acesso, marcadores de campanha e ações no site, somente com autorização

Os pedidos de contato enviados pelo site seguem por e-mail, pelo servidor de e-mail do domínio skyinbox.com.br, e são registrados no sistema comercial da Skills IT. A [Política de Cookies](#) detalha a medição autorizada.

5. Componentes internos

Chatwoot, KanbanCW, Typebot, PostgreSQL, Redis e Nginx são softwares que compõem a plataforma e rodam na infraestrutura administrada pela Skills IT. Eles não são fornecedores externos que recebem dados e por isso aparecem separados da lista acima.

6. Mudanças e contato

Antes de incluir ou substituir um subprocessador que trate dados em nome da empresa cliente, a Skills IT avisa pelo contato cadastrado, com prazo para objeção, conforme o [Acordo de Tratamento de Dados](#). Esta lista é atualizada na mesma ocasião, com nova versão datada.

Contato: contato@skyinbox.com.br.